



# Gestione aziendale per Assistenza Macchine

gli strumenti adottati:

King Azienda © (Datalog Italia S.r.l.)  
Controllo di gestione © (C.S.D. Emilia S.r.l.)



# **KING**

## **Elementi Distintivi**



Copyright, 1999 © Datalog Srl



# Elementi distintivi di KING

---

Questa presentazione vuole introdurre gli aspetti distintivi che caratterizzano la piattaforma KING.

- 📖 Aspetti principali
- 📖 Grafica e Menù
- 📖 Anagrafiche e Tabelle
- 📖 Impostazioni
- 📖 Liste e ricerche
- 📖 Personalizzazione On Fly
- 📖 Report



# Aspetti Principali

---

Il sistema KING è caratterizzato dalle seguenti prerogative:

- Windows nativo (object oriented)
- Database relazionale
- Multiaziendale
- Multivaluta
- Multilingua
- Gestione più anni in linea
- Interfaccia standard windows
- Maschere omogenee per categoria
- Modulare e scalabile
- Funzionalmente completo e collaudato

# Interfaccia e Menù

Intestazione maschera: procedura - versione - società - data elaborazione - licenza

## Menù

- Tendina
- Intuitivi
- Personalizzabili

**Visualizzazione**  
(carrellata) con  
suddivisione logica **Menù**

## Toolbar

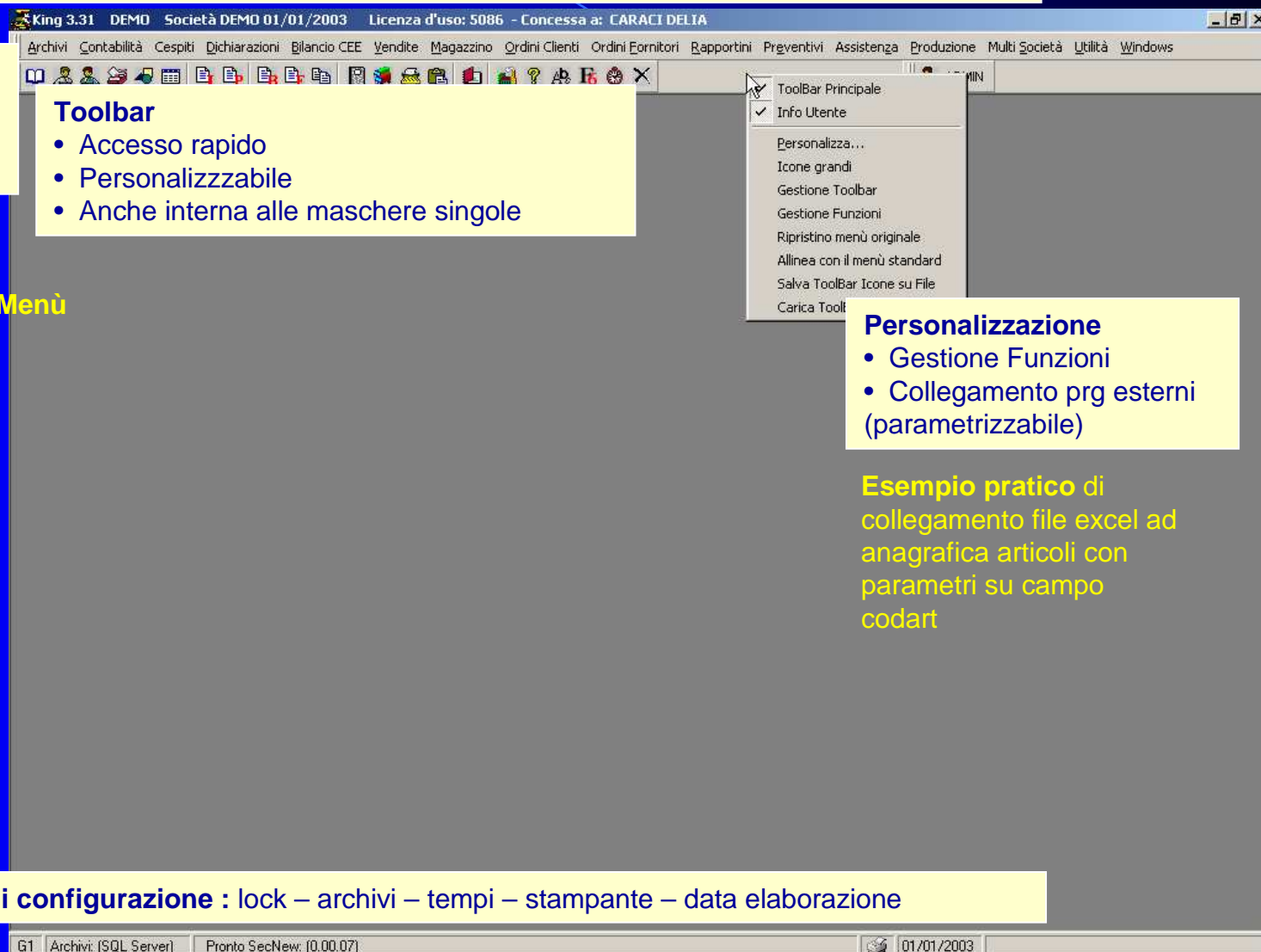
- Accesso rapido
- Personalizzabile
- Anche interna alle maschere singole

## Personalizzazione

- Gestione Funzioni
- Collegamento prg esterni (parametrizzabile)

**Esempio pratico di collegamento file excel ad anagrafica articoli con parametri su campo codart**

Informazioni configurazione : lock – archivi – tempi – stampante – data elaborazione





## Impostazioni: Aspetti principali

---

Caratteristiche fondamentali della procedura:

- 📖 Configurazione flessibile
- 📖 Automatismi parametrizzabili
- 📖 Personalizzazione On Fly (approfondimento finale)



# Anagrafiche e tabelle

La procedura gestisce le seguenti anagrafiche:

- 📖 Pdc (a 3 livelli, inserimento veloce)
- 📖 Clienti
- 📖 Fornitori
- 📖 Articoli
- 📖 Tabelle

**Duplica**

Tra gli elementi che più caratterizzano la procedura, vi è la facilità di ricerca e di accesso ai dati, velocizzata da diverse modalità operative e potenziata grazie al programma

- 📖 di gestione della navigazione sui dati '**Navigator**'
- 📖 di gestione delle liste '**List Manager**'

# Liste e ricerche

**Ricerche dirette dal campo:** per ricercare da un campo elementi codificati filtrando direttamente la lista collegata al campo **per descrizione:**

- \xxx (o /xxx)
- \*xxx\* (o /\*xxx\*)

- + Invio per campo obbligatorio
- + F5 per campo facoltativo

**Lista veloce: con F6**

1°

Inserimento /  
variazione  
direttamente  
in anagrafica

Colonne ordinabili

Stampa su carta  
(ctrl + s)

Elenco liste  
personalizzate

Parametri di  
selezione  
avanzati

Ricerca veloce  
testo su  
colonna di  
ordinamento

Esportazione in  
Excel

The screenshot shows a window titled "Lista (Ctrl+S = Stampa)" with a list of items. The list has columns for "Codice" and "Descrizione". The "Codice" column is sorted by "CARBURANTE". A search menu is open, showing options like "Filtro", "Apertura automatica", "Configurazioni possibili", "ARTICOLI", "Records:37", "Tempo: .19", "N. Lista:110", "Layout:0", and "Tipo Lista". The "EditSQL" option is selected. Below the list, there is a search field with "CARBURANTE" entered and buttons for "Ins", "Var", "Conferma", "Excel", and "Annulla".

Codice	Descrizione
CARBURANTE	carburante
PCPENTIUM	Pentium Pro 200 Mhz
H_PROCESSORE	Processore
H_ST_EPSONEPL	Stampante Epson EPL 5700
M_BORDOTAPP	Bordo in Stoffa pregiata per Tappetini
M_CERCHIONE	Cerchione per ruota bicicletta
M_COLLA	Colla per biciclette



# Personalizzazione On Fly

---

Strumento avanzato studiato per parametrizzare completamente l'applicativo tramite:

- Modifica aspetto maschere (posizione campi – spegnimento – aggiunta)
- Modifica Griglie
- Creazione Tabelle
- Relazione campi (Standard \ Utente)

**Consente all'installatore ed allo specialista di effettuare una vasta gamma di interventi, senza scrivere codice, e di introdurli nei propri sviluppi. "On, Fly!" può essere messo a disposizione anche di utenti non specialisti particolarmente evoluti.**

# Report

Le stampe sono realizzate con **Crystal Report\*** che consente la gestione dell'anteprima di stampa e l'esportazione in diversi formati.

E' possibile anche personalizzare i singoli report creando stampe personalizzate collegabili tramite **Repot Wizard** alla procedura standard.

Stampa Riepilogo Fatture Accompagnatorie

Data inizio

Data fine

Da Protocollo

A Protocollo

Da Cliente

A Cliente

Da Codice Documento

A Codice Documento

Conferma Esci

Maschera di Filtro

Anteprima di stampa - Stampa Riepilogo Fatture Accompagnatorie

King Società DEMO - Società DEMO Pag. 1

Stampa Fatture Accompagnatorie del Protocollo

Dal 01/01/2004 al 31/12/2004

(Fattacc)

Num. Doc.	Data Doc.	Cliente	Valuta	Tot. Merce	Doc	Tot. Spese	Importo Totale	Con.Pag.	Agente	% Prow.
V00001	01/01/2004	C01050001	EURO	1.084,56	BO FACL	7,75	1.309,22	RB369	BIAN	10,00
<b>Totale Protocollo</b>				1.084,56		7,75	1.309,22			
<b>Totale Valuta EURO</b>				1.084,56		7,75	1.309,22			

Anteprima

\* Non sono report:  
Documenti (ddt, fatture ecc.gestiti tramite *Document Designer*)  
Registri e bollati (struttura fissa da codice)



## Conclusione

---

**KING** è un sistema dinamico che garantisce all'azienda continuità tecnologica, grazie alla struttura flessibile adattabile alla realtà aziendale sia nella fase iniziale di implementazione ed avviamento, sia nelle sue successive evoluzioni



# LA MODULARITA' DI KING

La procedura KING può essere configurata in base alle esigenze del singolo cliente.

Ad ogni configurazione di base (comprendente funzionalità diverse a seconda del tipo di prodotto acquistato) sono integrabili una serie di Moduli Aggiuntivi

La piattaforma KING è, così, aperta all'integrazione di applicativi nuovi, in modo tale da mantenere il sistema gestionale uno strumento sempre aggiornato e completo, in linea con le esigenze dell'utenza.



## MODULI APPLICATIVI VERTICALI

Sono moduli studiati per specifici settori:  
Questi argomenti vengono trattati in altri corsi  
specifici.

In questa presentazione vengono intenzionalmente  
omessi in quanto l'obiettivo è la verticalizzazione  
realizzata appunto per il settore assistenza  
macchine/matricole.





# PRESENTAZIONE DEL PACCHETTO:

## Composizione dei moduli





# King I Moduli

L'offerta tipica del servizio (ASP o tradizionale) è dato dalla aggregazione del modulo base con alcuni moduli aggiuntivi. In particolare l'utente acquisisce:

Contabilità, riba, valuta estera, partite aperte, bilancio cee, fatturazione, bolle, magazzino, ordini clienti, ordini fornitori, offerte clienti, fatture proforma, gestione cespiti ammortizzabili.





# Controllo di Gestione I Moduli



- Anagrafica prodotti per matricola
- Apertura chiamate da richiesta cliente
- Lista dinamica chiamate (nuovo prodotto)
- Gestione dedicata chiamate (nuovo prodotto)
- Evasione chiamata in bollettino
- Gestione dedicata bollettino (nuovo prodotto)



# Controllo di Gestione I Moduli



- **Gestione bollettino senza chiamata (chiamata virtuale)**
- **Scadenzario contratti di assistenza**
- **Scadenzario macchine date a noleggio**
- **Gestione chiamate web**
- **Controllo di Gestione light (versione limitata nelle funzionalità a disposizione del super-tecnico, TS via ADSM – HDSPA fino a 7.2 Mbps; es.: SuperWeb di 3)**



# Flusso dei dati (commessa)





King 4.60.2B - KC - EDEMO OFFICINA/ASSISTENZA [redacted] 1/12/2003 Licenza d'uso: 1958 - Concessa a: C.S.D. EMILIA S...

Archivi Contabilità Dichiarazioni Bilancio CEE Vendite Magazzino Ordini Clienti Ordini Fornitori Produzione Multi Società Utilità Windows Assistenza Dati Mag. rotante

ADMIN

### Riepilogo chiamate/commesse:

Dettagli Cliente Stampa con chiamata Stampa come commessa

Filtra per: F10 - Commesse esterne non chiuse  Mostra solo i primi 100 risultati Numero di elementi: 1

Cliente	Matricola	Numero doc.	S...	Tipo chiamata	Numero c...	Data	Data chiusura	Descrizione	R...	Descrizione carrello	Note
		O0024924						[redacted].P.A. elettro costruzioni meccaniche		[redacted]	SI RICHIEDE UN C BATERIA, NON T CARRELLO GIA' VI NOSTRO PERSONA
	Matricola: [redacted]										
		O0024925		Standard	0	04/09/06		[redacted] elettro costruzioni meccaniche		[redacted]	SI RICHIEDE UN C BATERIA, NON TIE CARELLO GIA' VIS NS.PERSONALE - F
	Matricola: [redacted]										
		O0024978		Ferma	0	15/09/06		[redacted] elettro costruzioni meccaniche		[redacted]	Non frena; perde delle batterie; non gira a sinistra; urg mezz'ora compres

Esci

LS Archivi: (SQL Server) Esecuzione Funzione Numero: 2503 -

**Annotations:**  
- Red arrow pointing to 'S...' header: **nuova lista con possibilità di raggruppare trascinando i titoli delle colonne in griglia**  
- Red arrow pointing to 'note' column: **note 'a capo'**



# Flusso dei dati (contratti manutenzione)



### Contratti:

Num. contratto:

Data:  Stato:  Data scad.:

Cliente del contratto

Codice cliente:  ██████████

Indirizzo:  CAP:

Località:  Prov:  Tel:  Fax:

P.IVA:  C.F.:  eMail:

Code articolo	Descrizione	Quantità	Q.ta evasa	Prezzo	Importo	Data	Matricola	Descrizione
MOMANUT	MANUTENZIONE PROGRAM...	1,00	0,00	150,00	150,00	08/05/2006		██████████/KL 350

Totale documento

**600,00**

- Aggiungi
- Copia
- Copia il mese dopo
- Copia 3 mesi dopo
- Copia 6 mesi dopo
- Copia l'anno dopo
- Elimina



# Flusso dei dati (noleggi)

calendario noleggi

evasione per data

aggregazione virtuale  
ad un rapportino

fatturazione

contabilizzazione

In assenza di uniformità di comportamento tra gli utenti, si genera un documento ante/fattura; ogni utente deciderà se aggregare o meno la fattura di noleggio con altri interventi/vendite dello stesso mese

### Noleggi:

Num. noleggio:

Data:  :  Data scad.:

Cliente del noleggio | Testata | Note

Codice cliente:  [REDACTED]  
Indirizzo:  CAP:   
Località:  Prov.:  Tel:  Fax:   
P.IVA:  C.F.:  eMail:

Codice articolo	Descrizione	Quantità	Q.ta evasa	Prezzo	Importo	Data	Matricola	Descrizione	Tipo...	Aggiungi
VAC0004	[REDACTED]	1,00	0,00	430,00	430,00	01/01/2006	[REDACTED]	[REDACTED]	N	Copia
VAC0004	[REDACTED]	1,00	0,00	430,00	430,00	01/02/2006	[REDACTED]	[REDACTED]	N	Modifica

Totale documento  Totale noleggio:



# Conclusioni

La soluzione KING rappresenta una scelta ragionata, un sistema completo e fruibile che nel tempo può essere modificato e riconfigurato secondo l'evolversi delle esigenze dell'utente.

- ▣ Flessibilità
- ▣ Completezza
- ▣ Scalabilità
- ▣ Modularità
- ▣ Aggiornamenti sistematici
- ▣ Capacità di adattamento ai cambiamenti



## Conclusioni

L'applicazione delle funzioni realizzate attraverso il prodotto Assistenza Macchine tramite l'innesto delle stesse nei menù originali di King, l'accesso diretto al database senza duplicazione di dati, rendono il prodotto esclusivo nell'ambito in cui viene proposto. Nel corso dei contatti (specialmente telefonici) con gli utilizzatori scaturiscono richieste di implementazioni e consigli che vengono poi dettagliatamente esaminati al fine di realizzare futuri ampliamenti o personalizzazioni specifiche per i richiedenti.